**ООО «ЭТС»**

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Услуги по передаче электрической энергии** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические лица, физические лица и индивидуальные предприниматели

**размер платы за оказание услуги (процесса) и основания ее взимания:** в соответствии с Постановлениями МТРиЭ Челябинской области

**Условия оказания услуги (процесса):** обращение заявителя за предоставлением услуги

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление передачи электрической энергии по электрическим сетям ООО «ЭТС»

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более сроков, установленных законодательством

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание / Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Обращение заявителя о заключении договора  (Энергопринимающие устройства заявителя должны быть подключены к сетям ООО «ЭТС») | Приём заявления с приложением документов, необходимых для заключения договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Письменная | - | п.18 ПНД |
| 2. | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Проверка документов, поступивших от заявителя. Уведомление заявителя об отсутствии/наличии замечаний к предоставленным сведениям. | Письменная | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | п.п.13-27 ПНД |
| 3. | Направление заявителю проекта договора, мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке | Заявитель получает подписанный проект договора, мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора | Письменная | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | п.п.20-27 ПНД |
| 4. | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение подписанного заявителем проекта договора | Письменная | С даты получения подписанного заявителем проекта договора | п.п.22-23 ПНД |
| 5. | Оказание услуг по передаче электроэнергии | Оказание услуг по передаче электроэнергии | В соответствии с условиями заключенного договора | С даты, указанной в договоре |

В соответствии с «Правилами недискриминационного доступа…», утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004г. (по тексту – ПНД)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Номер телефона / факса ООО «ЭТС» +7 (351) 259-36-10

Адрес электронной почты ООО «ЭТС»: [office-ets@konar.ru](mailto:office-ets@konar.ru)